



Luca Vismara

Data di nascita: 13/08/2001 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile | **Numero**

di telefono: (+39) 3476968945 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

luca.vismara.2001@gmail.com |

Indirizzo: Via Don Cristoforo Allievi, 27, 23845, Costa Masnaga, Italia
(Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

16/11/2021 – ATTUALE Bosisio Parini, Italia

TECNICO HELPDESK IT (A TEMPO INDETERMINATO) ASSOCIAZIONE LA NOSTRA FAMIGLIA

Assistenza per le postazioni di lavoro del personale dell'associazione, installazione e configurazione di nuove postazioni, stampanti, periferiche e software, creazione e gestione utenze e accessi per il personale dell'associazione (server linux e Active Directory), gestione server linux dell'associazione (dhcp, dns, dominio, gruppi smb), permutazione punti rete, installazione e riparazione di telefoni voip, troubleshooting (hardware e software), gestione sistema di ticketing interno. Il tutto presso tutte le sedi dell'associazione presenti in Lombardia e in Liguria.

Impresa o settore Sanità e assistenza sociale | **Dipartimento** Servizio Informatico Regionale |

Indirizzo Via don Luigi Monza, 20, 23842, Bosisio Parini, Italia | **Sito Internet** <https://lanostrafamiglia.it/>

02/2019 – 09/2019 Garbagnate Monastero, Italia

TIROCINANTE LIMONTA INFORMATICA S.P.A.

Ho svolto tutti i periodi di alternanza previsti dalla mia scuola (7 settimane) presso questa azienda, dove ho sviluppato delle competenze in ambito di programmazione in Java (ho sviluppato una funzionalità nuova per il loro gestionale), ho riparato un laptop e ho assemblato un pc fisso. Inoltre, tramite questo stage ho avuto modo di inserirmi in un gruppo di lavoro e di capire meglio il funzionamento di una software house.

Impresa o settore Attività manifatturiere

10/2018 – 01/2019 Lecco, Italia

TIROCINANTE ITIS A. BADONI

Ho partecipato con altri studenti ad un progetto di formazione in ambito informatico rivolto ad anziani per l'utilizzo di dispositivi mobili e computer. Tramite questa esperienza ho avuto modo di relazionarmi con persone anziane insegnando loro come utilizzare al meglio i propri dispositivi.

03/2018 – 03/2018 Acquate, Italia

TIROCINANTE SCUOLA PRIMARIA DI ACQUATE

Ho partecipato all'interno di un gruppo di lavoro con altri studenti dell'istituto A. Badoni ad un progetto formativo rivolto agli studenti della scuola primaria di Acquate della durata di due settimane. Durante questo periodo è stato spiegato agli alunni cosa significa programmare tramite l'uso del software "Scratch".

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2015 – 06/2020 Lecco, Italia

PERITO INFORMATICO ITIS A. Badoni

Basi della programmazione in C, C++ e Java, linguaggi html, php e javascript per lo sviluppo di pagine web, linguaggio SQL e RDBMS MySQL, reti, dispositivi di rete, subnetting.

Indirizzo Via Rivolta, 10, Lecco, Italia | **Sito Internet** <https://iisbadoni.edu.it/> | **Voto finale** 75

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Sviluppo

Siti web (html/ CSS/ JavaScript/ Php) | SQL e MySQL | Sviluppo di software (C / C++ / Java)

Assistenza

Assistenza software | Assistenza hardware | Installazione software | Troubleshooting | Supporto tecnico | Microsoft Office Suite | Sistemi operativi

Sistemi e Reti

Subnetting | Reti (gestione dhcp, dns, domini, permutazione punti rete)

Amministrazione

Active directory | Linux server | Gestione utenze | Google Admin e Google Suite

Predisposizione PDL

Installazione periferiche | Telefoni voip | Assemblaggio PC | Configurazione PC | Installazione PC

● ULTERIORI INFORMAZIONI

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

HOBBY E INTERESSI

Palestra Nel tempo libero faccio sollevamento pesi in palestra.

Tecnologia Mi interessa molto riguardo le novità tecnologiche.

Videogiochi Nel tempo libero spesso gioco a videogiochi multigiocatore competitivi.

Sviluppo siti web Nel tempo libero a volte sviluppo dei siti web utilizzando soprattutto i linguaggi html, css, javascript e php per impararli meglio e per tenermi allenato.

Musica Ascolto musica in inglese e i miei generi preferiti sono il rap, l'hardstyle e la phonk.

PC Building Quando mi viene richiesto, assemblo pc ordinando i componenti singolarmente.

Collezionismo Collezione carte collezionabili.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Autonomia Una volta capiti i compiti da svolgere riesco a lavorare in autonomia. Ho sviluppato questa competenza soprattutto durante la mia ultima esperienza lavorativa.

Gestione del carico di lavoro So gestire bene la mia attività in base al carico di lavoro e alle esigenze mie e dei miei colleghi.

Pianificazione Capacità di pianificare al meglio il lavoro da svolgere e di svolgerlo rispettando i tempi.

Rispetto delle tempistiche Capacità di rispettare i tempi.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Lavoro di squadra Ho una buona competenza nel lavoro di squadra acquisita a scuola, durante le mie esperienze lavorative (collaborando con i miei colleghi) e durante attività di gruppo nel tempo libero.

Comunicazione Ho una buona capacità di comunicazione (chiara e precisa) maturata soprattutto nell'ultima esperienza lavorativa (parlando sia con i miei colleghi di altre aree, sia con gli utenti facendo loro assistenza) ma anche a scuola facendo lavori in gruppo.

Adattabilità Ho un'ottima capacità di adattamento maturata a scuola, lavorando (adattamento a ambienti di lavoro diversi e adattamento a contesti o problemi) e tramite esperienze personali.

Affidabilità Una volta imparate bene le attività da svolgere sono molto affidabile e in grado di lavorare quasi sempre in autonomia.

Capacità di ascolto Ho una buona capacità di ascolto maturata tramite esperienze sociali personali, facendo assistenza telefonica e collaborando con i miei colleghi.

Empatia Sono molto empatico e riesco a mettermi nei panni dei miei interlocutori per capirne le esigenze e trovare per loro la soluzione migliore.

CERTIFICATI

2020

Cisco CCNA

2017

Cambridge English PET B1

2015

Cambridge English KET A2

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".